

Настройка Efix POS

Последовательная настройка организации, точки, сотрудников, каталога, оборудования и дополнительных модулей.

Обновлено 13 октября 2026 · RU

Экраны действующего интерфейса с тестовыми данными. Названия и доступность зависят от версии, роли, тарифа и платформы. Нажмите скриншот для увеличения.

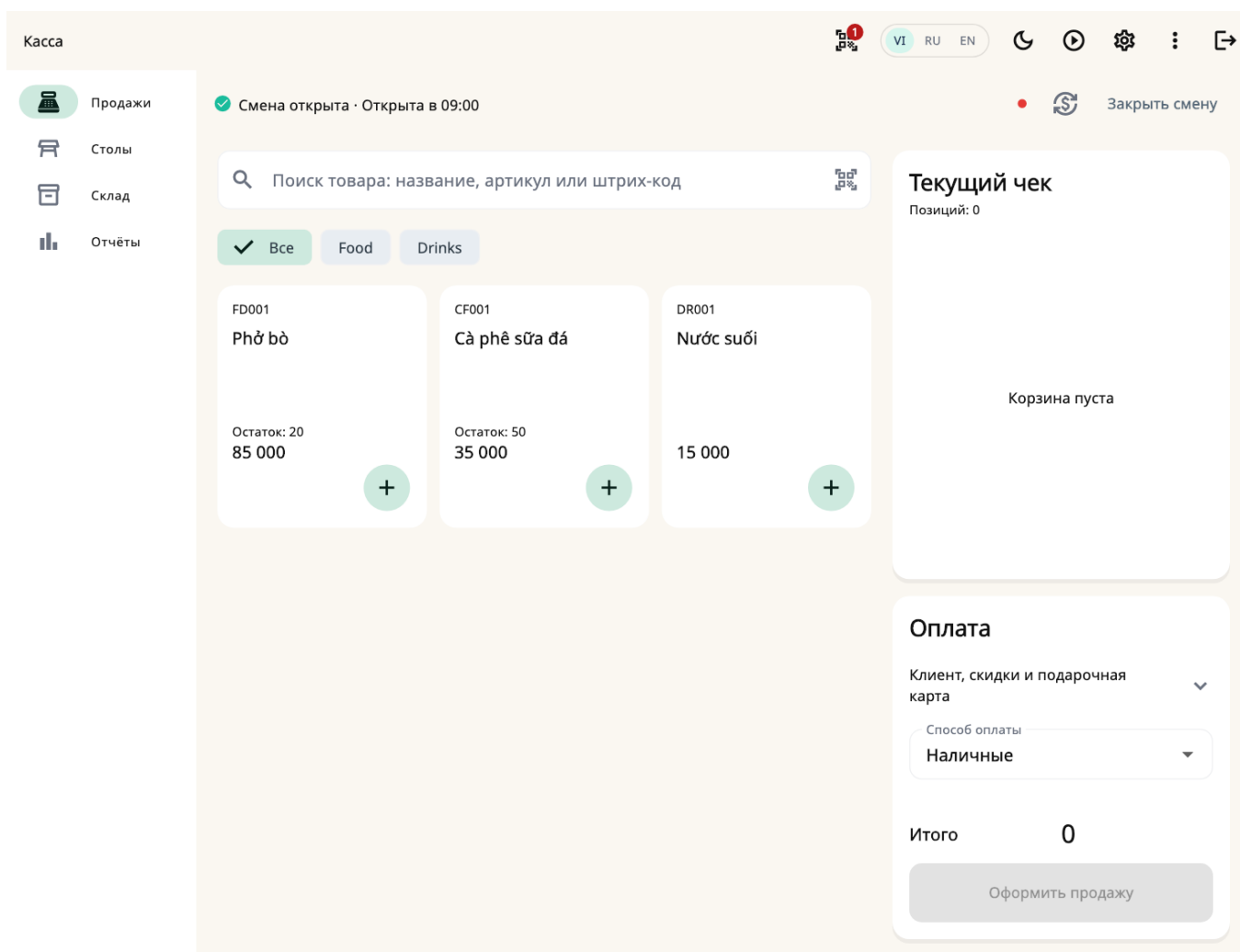
Содержание

1. Перед началом
2. Организация и вход
3. Меню и выбор точки
4. Создание и настройка точки
5. Категории товаров
6. Товары блюда и маршрутизация
7. Единицы и варианты
8. Импорт каталога из Excel
9. Учётные записи и роли
10. GPS, расписание и ставки
11. Принтеры и подключение
12. Оплата и VietQR
13. Автоподтверждение VietQR через SePay
14. Электронные счета
15. Бонусы уровни и скидки
16. Подключение собственного Zalo OA
17. Акции
18. Прайс листы

- 19. Настройка техкарт
- 20. Настройка согласования закупок
- 21. Публикация QR меню
- 22. Тариф пробный период и доступ
- 23. Проверка перед запуском

1. Перед началом

1. Начать можно с вашего телефона — это полноценная касса. Отдельный POS-терминал и принтер приобретаются по желанию. Подготовьте стабильное подключение к интернету, название и адрес точки, каталог с ценами и данные сотрудников.
2. Для ресторана подготовьте число столов, маршруты кухня/бар и рецептуры. Для печати нужны модель принтера, IP или порт подключения и подходящая термобумага.
3. Выполняйте настройку под учётной записью с правами владельца или администратора. Сотруднику доступны только разрешённые операции; наличие тарифа не выдаёт административных прав.
4. Проходите главы настройки по порядку. После настройки выполните контрольную продажу и заказ стола из последней главы.



Перед началом

2. Организация и вход

1. На первом экране введите код организации и нажмите продолжение. Код выбирает организацию; он не является логином сотрудника.
2. Если организации ещё нет, ссылка подключения открывает форму заявки на сайте. Отправьте контакты и согласуйте создание организации с ответственным за подключение; затем получите код и личный доступ. В iOS companion-режиме ссылка заявки может отсутствовать.
3. На следующем экране введите личные логин и пароль, примите условия, если это требуется, и войдите. Не используйте общий логин для всех сотрудников.
4. Переключатель RU/EN/VI меняет язык интерфейса. Для перехода в другую организацию используйте соответствующее действие выбора организации на экране входа; убедитесь, что сохранён правильный код.

VI RU EN

Efix POS

Введите код компании

Код компании

Продолжить

Нет организации? Оставить заявку

Организация и вход



Efix POS

Сменить организацию

VI RU EN

Логин

Пароль



Документы: [политика конфиденциальности](#) · [пользовательское соглашение](#)

☐ Я согласен(на) на обработку персональных данных в соответствии с указанными документами

Войти

<http://localhost:3100>

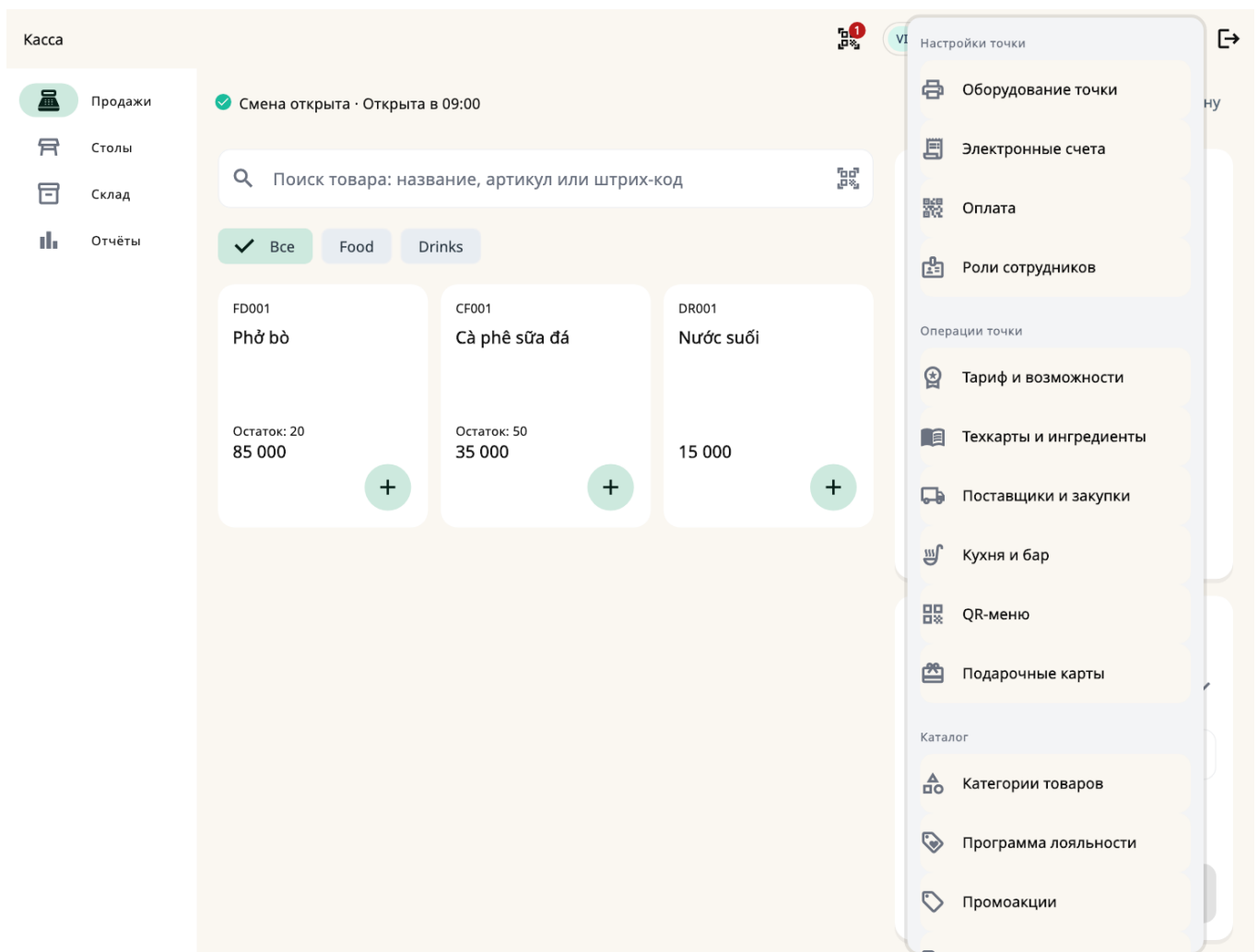
Организация и вход

Кнопки и пункты меню

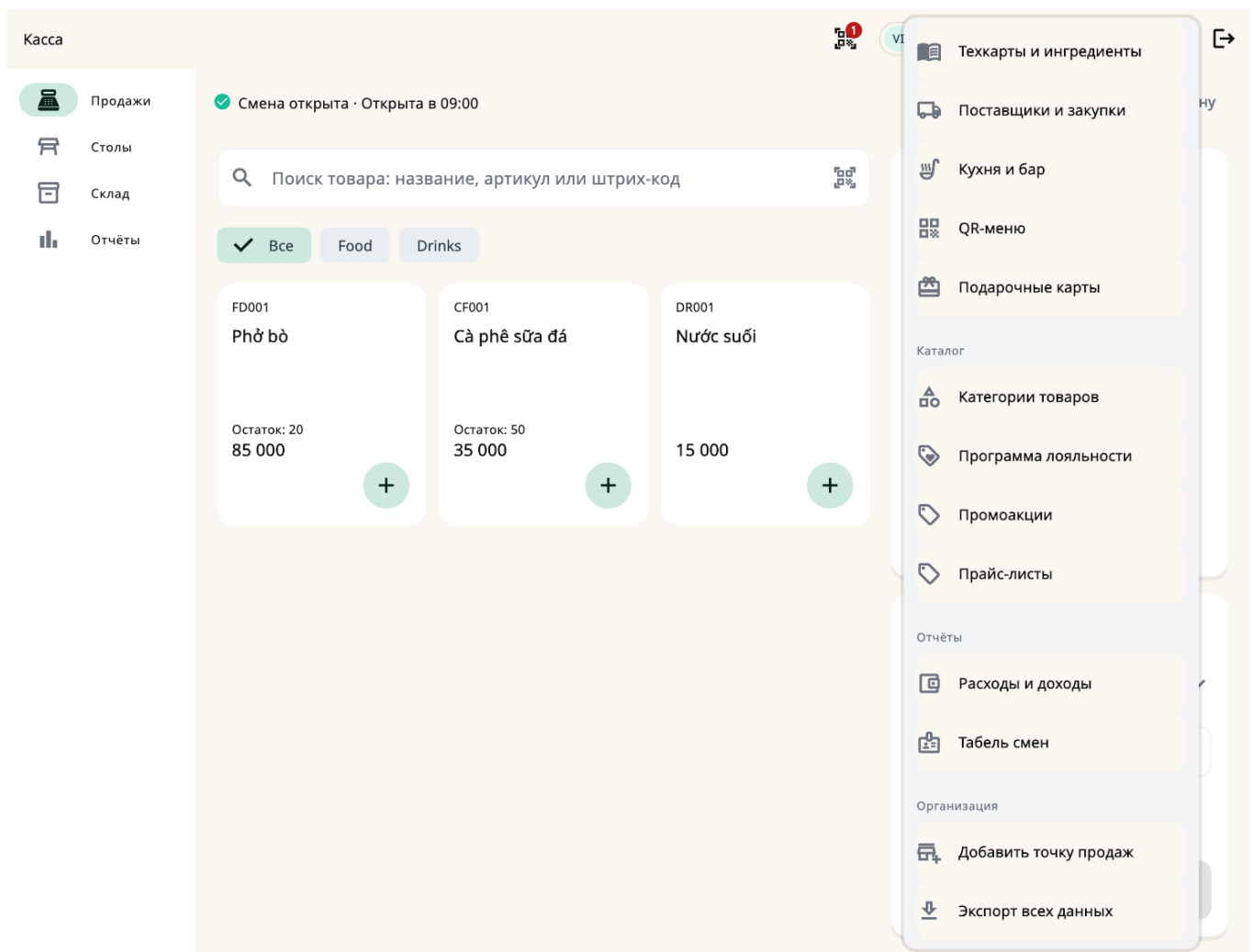
Кнопки и пункты меню	Действие
Продолжить	Проверяет код и переходит к входу в выбранную организацию.
Нет организации? Оставить заявку	Открывает форму заявки на подключение на сайте.
Сменить организацию	Возвращает к выбору организации.
Тёмная тема	Переключает светлую и тёмную тему.
Войти	Выполняет вход с указанными логином и паролем.
Я согласен(на) на обработку персональных данных в соответствии с указанными документами	Включает или отключает указанный параметр; сохраните форму при необходимости.
политика конфиденциальности	Открывает соответствующий документ для чтения.
пользовательское соглашение	Открывает соответствующий документ для чтения.

3. Меню и выбор точки

1. Выберите нужную точку в списке. Касса, столы, склад и отчёты работают в контексте выбранной точки; проверяйте её название перед каждой настройкой.
2. На широком экране основные разделы находятся слева или во вкладках. На телефоне дополнительные действия доступны в меню. Шестерёнка открывает настройки самой точки; открывает дополнительные разделы.
3. Меню сгруппировано: настройки точки, операции точки, справочники, отчёты, организация. Последующие главы разбирают каждый пункт. Недоступный пункт может быть скрыт из-за роли, тарифа или типа бизнеса.
4. Смена темы меняет только отображение. Выход завершает текущую сессию входа; перед выходом завершите оплату и проверьте локальную очередь. Начало/конец смены сотрудника не открывает и не закрывает кассовую смену.



Меню и выбор точки



Меню и выбор точки

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Закончить смену	Завершает учёт времени сотрудника после подтверждения.
Отмена	Закрывает форму без подтверждения изменений.
Подтвердить	Подтверждает показанное действие; сначала проверьте его данные.
Добавить точку продаж	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Сохранить	Сохраняет заполненные значения выбранной формы.
Экспорт всех данных	Скачивает выгрузку организации при административном доступе.
Начать смену	Начинает учёт времени сотрудника, отдельно от кассовой смены.
Настройки точки	Открывает реквизиты, тип бизнеса и число столов выбранной точки.
Выйти	Завершает личную сессию входа.
Ещё	Открывает сгруппированное меню дополнительных разделов.
Повторить	Повторяет операцию после ошибки; для оплаты сначала проверьте результат.
Товарный магазин	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Продуктовый магазин	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Ресторан/кафе	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Пассажирские перевозки	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Показывать фото товаров на кассе	Включает или отключает указанный параметр; сохраните форму при необходимости.
Продажи	Открывает эту вкладку раздела.
Столы	Открывает эту вкладку раздела.
Склад	Открывает эту вкладку раздела.
Отчёты	Открывает эту вкладку раздела.
Оборудование точки	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.

Кнопки и пункты меню	Действие
Электронные счета	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Оплата	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Роли сотрудников	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Статус доступа	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Тариф и возможности	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Техкарты и ингредиенты	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Поставщики и закупки	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Кухня и бар	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
QR-меню	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Подарочные карты	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Категории товаров	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Программа лояльности	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Промоакции	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Прайс-листы	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Расходы и доходы	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Табель смен	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.
Сводка по сети	Открывает соответствующий раздел для выбранной точки или организации.

4. Создание и настройка точки

1. Администратор открывает «Добавить точку продаж», вводит название и адрес и сохраняет. Если такой пункт отсутствует, создание выполняет администратор организации.
2. Выберите созданную точку и нажмите шестерёнку «Настройки точки». Проверьте название, адрес и «Тип точки». Для столов и кухни выберите ресторан/кафе.
3. В ресторане заполните «Количество столов». При числе больше нуля появляется сетка столов; при нуле используются заказы с вручну заданным номером/названием стола.
4. Заполните банк, номер счёта и владельца счёта для отображения реквизитов покупателю. Это не заменяет подключение сканируемого VietQR в платёжных настройках.
5. Включите фотографии товаров при необходимости и нажмите «Сохранить». «Отмена» закрывает форму без сохранения. Повторно откройте настройки и проверьте значения.

The screenshot shows the EFIX POS application interface. A modal dialog box titled "EFIX Café Demo" is open, allowing the user to create and configure a new point of sale. The dialog contains the following fields and options:

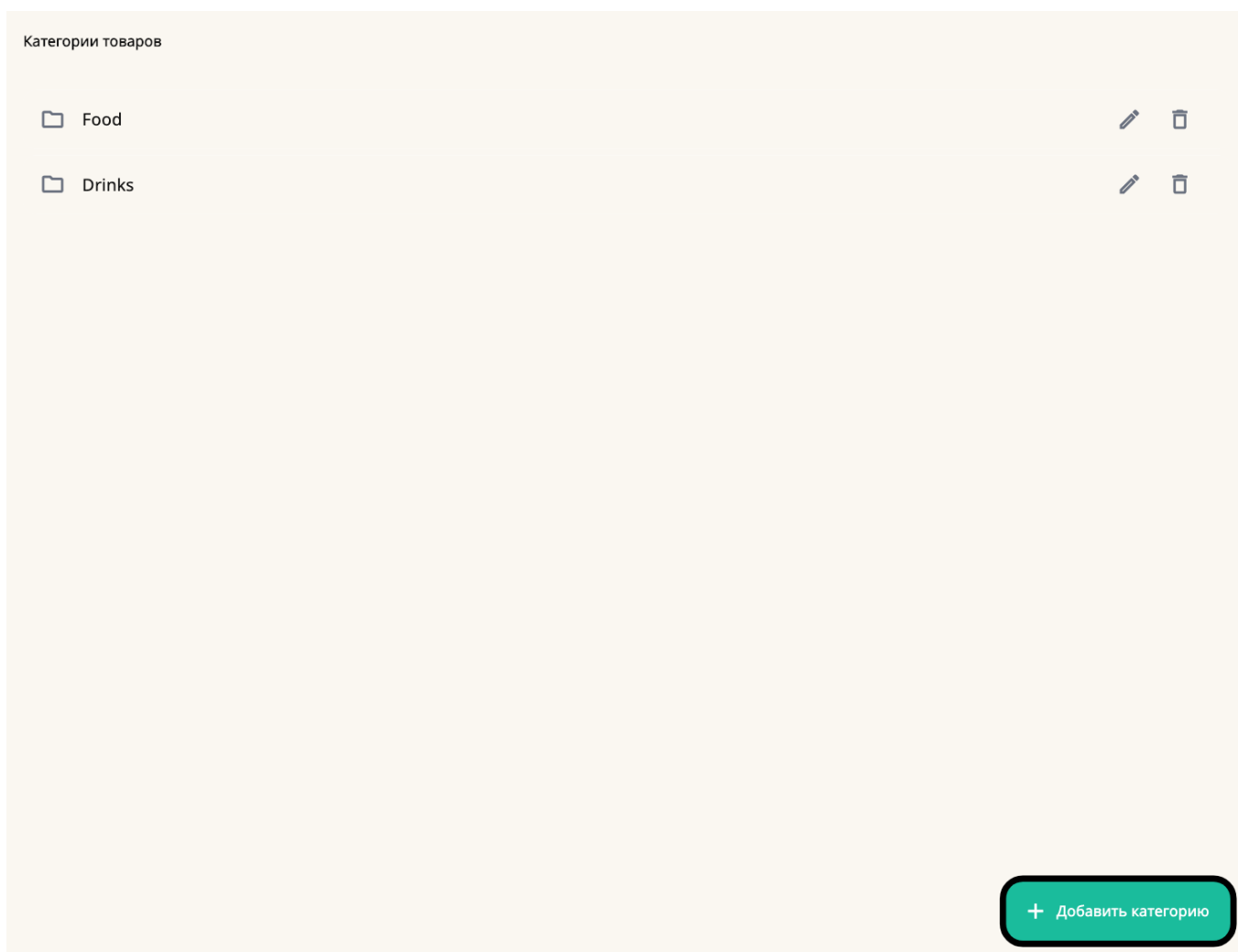
- Название точки** (Point Name): EFIX Café Demo
- Адрес** (Address): Nha Trang
- Тип точки** (Point Type): Ресторан/кафе (Restaurant/Cafe)
- Количество столов** (Number of tables): 12
- Показывать фото товаров на кассе** (Show product photos at the cashier): A toggle switch is currently turned off. Below it, a note states: "Список товаров и корзина будут с миниатюрами вместо компактного текста" (The list of goods and the basket will be with thumbnails instead of compact text).
- Реквизиты для перевода** (Transfer details):
 - Банк** (Bank): Demo Bank
 - Номер счёта** (Account number): 0000000000
 - Получатель** (Beneficiary): EFIX DEMO

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Сохранить" (Save).

Создание и настройка точки

5. Категории товаров

1. Откройте «Категории товаров», затем «Добавить категорию».
2. Введите «Название категории». Выберите родительскую категорию или «Без родительской категории», если это верхний уровень.
3. Нажмите «Сохранить». Категория становится доступной в карточке товара и фильтрах. Нажмите существующую категорию/значок редактирования для изменения.
4. Значок удаления удаляет категорию после подтверждения. Перед удалением проверьте её использование в каталоге; «Отмена» отменяет действие.



Категории товаров

Категории товаров

Food

Drinks

Добавить категорию

Название категории

Родительская категория

Без родительской категории ▾

Отмена

Сохранить

+ Добавить категорию

Категории товаров

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Добавить категорию	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Без родительской категории	Создаёт категорию верхнего уровня.

6. Товары блюда и маршрутизация

1. Откройте «Склад» «Добавить товар». Последовательно заполните название, SKU, штрихкод, категорию и единицу. Штрихкод можно ввести вручную или считать камерой кнопкой сканирования.
2. Укажите закупочную и продажную цены, ставку НДС и признак учёта остатков. Признак учёта определяет, участвует ли товар в складском списании; не отключайте его случайно для ингредиентов.
3. Выберите тип номенклатуры: обычный товар, блюдо, ингредиент или полуфабрикат. Для блюда настройте техкарту отдельной главой.
4. В поле «Участок приготовления» выберите кухню, бар или без приготовления. Например: Phở bò кухня, кофе бар, бутылочная вода без приготовления. В кухонный принтер идут только кухонные позиции.
5. Добавьте фото или удалите его действием «Убрать фото». Нажмите «Сохранить»; для изменений откройте существующую карточку. Проверяйте цены, единицы и маршрут до первой продажи.

	Phở bò FD001 · Цена продажи: 85000.00	20 порц	⋮
	Cà phê sữa đá CF001 · Цена продажи: 35000.00	50 чаш	⋮
	Nước suối DR001 · Цена продажи: 15000.00	0 бут	⋮
	Рисовая лапша · Цена продажи: 0.00	0 кг	⋮
	Зелень · Цена продажи: 0.00	0 кг	⋮

  + Добавить товар

Товары блюда и маршрутизация

Phở bò

FD001 · Цена продажи: 85000.00

Сà phê sữa đá

CF001 · Цена продажи: 35000.00

Nước suối

DR001 · Цена продажи: 15000.00

Рисовая лапша

· Цена продажи: 0.00

Зелень

· Цена продажи: 0.00

Добавить товар

Название

Артикул (SKU)

Штрих-код

Категория

Без категории

Единица измерения

Участок приготовления

Кухня

Готовые напитки и упакованные товары: без приготовления. Подачу отмечает официант.

Списывать со склада

Выключите для билетов, тарифов и услуг — списывать нечего

Себестоимость

0.0

Цена продажи

0.0

Ставка НДС, %

Отмена

Сохранить

20 порц

50 чаш

0 бут

0 кг

0 кг

+ Добавить товар

Товары блюда и маршрутизация

EFIX POS · Настройка Efix POS

15

Phở bò

FD001 · Цена продажи: 85000.00

Сà phê sữa đá

CF001 · Цена продажи: 35000.00

Nước suối

DR001 · Цена продажи: 15000.00

Рисовая лапша

· Цена продажи: 0.00

Зелень

· Цена продажи: 0.00

Добавить товар

Название

Артикул (SKU)

Штрих-код

Категория

Без категории

Единица измерения

Штука (шт)

Участок приготовления

Кухня

Готовые напитки и упакованные товары: без приготовления. Подачу отмечает официант.

Списывать со склада

Выключите для билетов, тарифов и услуг — списывать нечего

Себестоимость

0.0

Цена продажи

0.0

Ставка НДС, %

8.0

Отмена

Сохранить

20 порц

50 чаш

0 бут

0 кг

0 кг

Добавить товар

Товары блюда и маршрутизация

EFIX POS · Настройка Efix POS

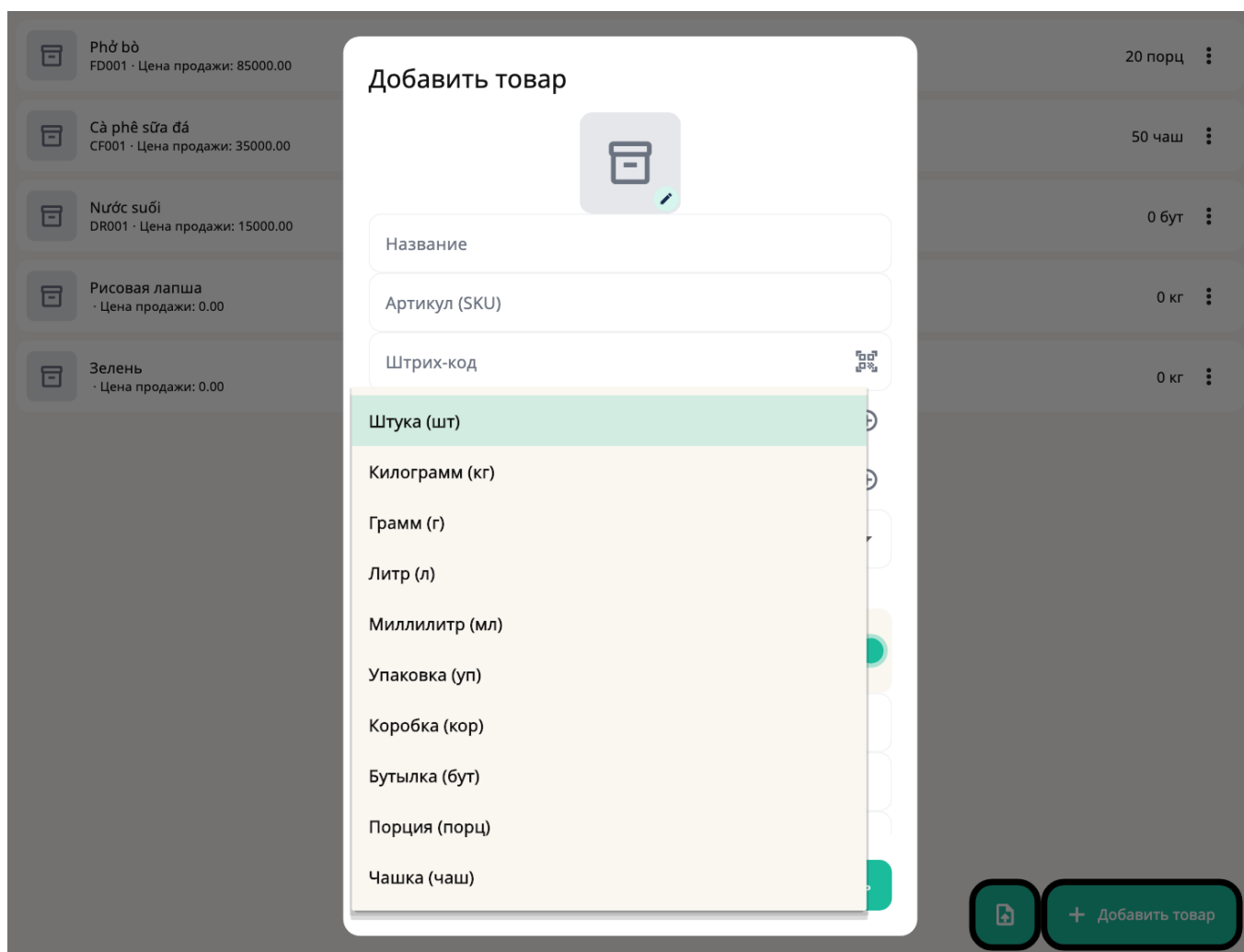
16

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Добавить товар	Добавляет товар/строку: в кассе в корзину, в справочнике открывает форму.
Убрать фото	Убирает фото из редактируемой карточки товара.
Без категории	Оставляет запись без категории.
Добавить единицу	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Варианты товара	Открывает варианты существующего товара.
Добавить вариант	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Заккрыть	Закрывает текущий экран или окно.
Движение товара	Открывает приход, списание, корректировку или инвентаризацию.
Переместить	Открывает перемещение товара в другую точку.
Изменить	Открывает изменение выбранной записи.
Печать этикетки	Печатает этикетку выбранного товара на настроенный драйвер.
Кухня	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Бар	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Без приготовления	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Списывать со склада	Включает или отключает указанный параметр; сохраните форму при необходимости.

7. Единицы и варианты

1. В карточке товара кнопка + рядом с единицами открывает «Добавить единицу». Укажите полное и короткое название и нажмите «Сохранить». В этой форме нет настройки базовой единицы и коэффициента пересчёта.
2. Стандартные единицы отображаются на языке интерфейса: штука, килограмм, грамм, литр, миллилитр, упаковка, коробка, бутылка, порция и чашка. Собственные названия сохраняются. Переключение языка не меняет остатки, идентификаторы и коэффициенты единиц. Используйте единицы последовательно в остатках и рецептурах.
3. Для существующего товара откройте «Варианты товара». «Добавить вариант» добавляет вариант: название, SKU, штрихкод и отдельная цена при необходимости.
4. Переключатель активности управляет доступностью варианта. Сохраните каждый вариант; «Закрыть» возвращает к товару. Варианты доступны при соответствующем тарифе.



Единицы и варианты

Phở bò

FD001 · Цена продажи: 85000.00

20 порц

Сà phê sữa đá

CF001 · Цена продажи: 35000.00

50 чаш

Nước suối

DR001 · Цена продажи: 15000.00

0 бут

Рисовая лапша

· Цена продажи: 0.00

0 кг

Зелень

· Цена продажи: 0.00

0 кг

Добавить товар

Название

Артикул (SKU)

Штрих-код

Категория

Без категории

Единица измерения

Участок приготовления

Кухня

Готовые напитки и упакованные товары: без приготовления. Подачу отмечает официант.

Списывать со склада

Выключите для билетов, тарифов и услуг — списывать нечего

Себестоимость

0.0

Цена продажи

0.0

Ставка НДС, %

Отмена

Сохранить

+ Добавить товар

Единицы и варианты

EFIX POS · Настройка Efix POS

19

8. Импорт каталога из Excel

1. В складе нажмите кнопку импорта Excel. «Скачать шаблон» скачивает актуальный шаблон XLSX.
2. Заполните шаблон, сохранив заголовки колонок. «Выбрать файл» выбирает файл и загружает предпросмотр; на этом шаге каталог ещё не изменяется.
3. Просмотрите новые, обновляемые и ошибочные строки. Исправьте ошибки в Excel и повторите выбор файла; строки с ошибками не импортируются.
4. Если нужны начальные остатки, выберите точку для их зачисления. «Не заводить остаток» импортирует каталог без остатков. «Импортировать» подтверждает запись.
5. Проверьте итоговые числа созданных, обновлённых, пропущенных товаров и внесённых остатков. Закройте результат и проверьте несколько карточек в складе.

Импорт товаров из Excel

Скачайте шаблон, заполните артикул, название и цену продажи, затем загрузите файл обратно — перед записью в базу можно проверить, что получится.

Скачать шаблон

Выбрать файл

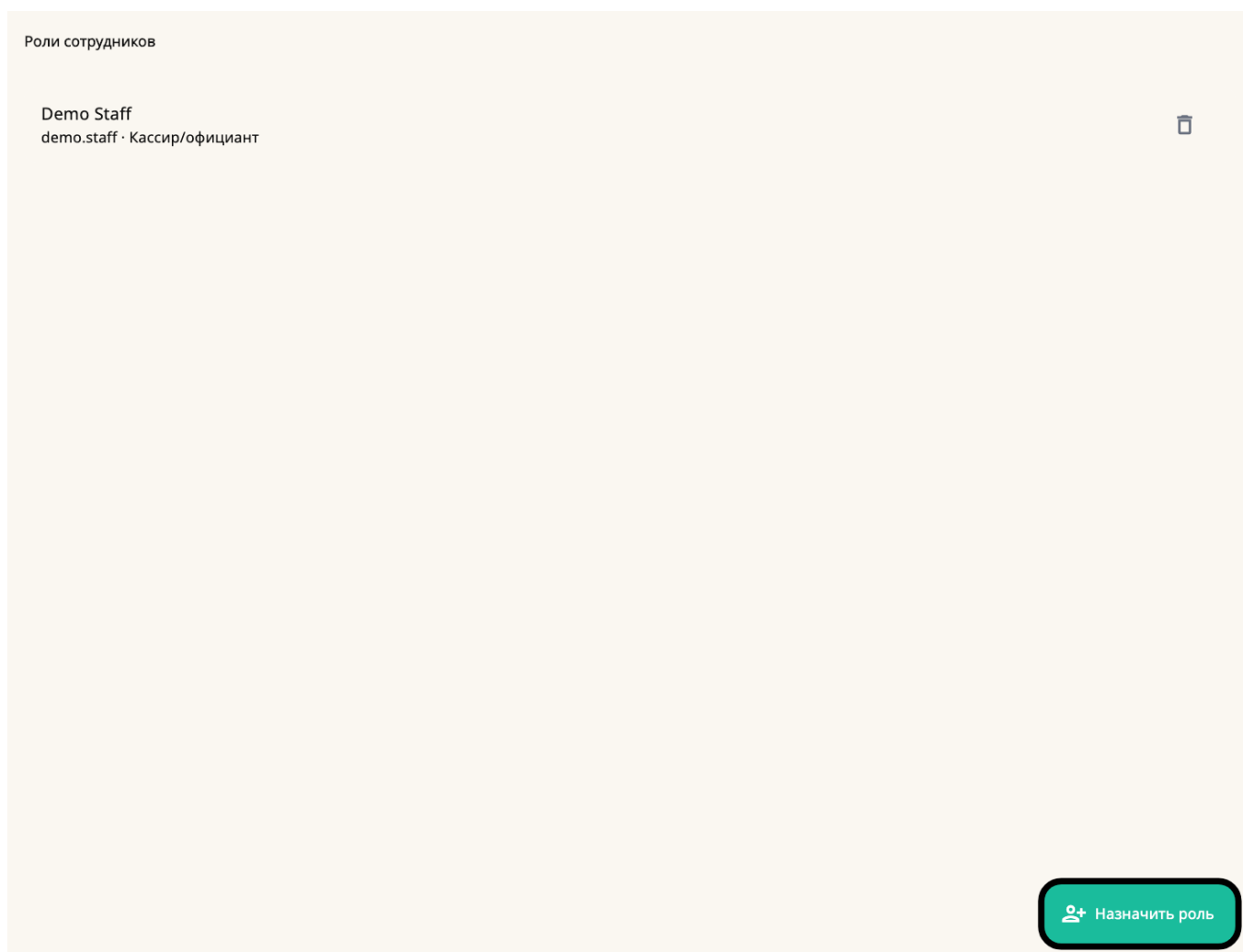
Импорт каталога из Excel

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Скачать шаблон	Скачивает текущий шаблон XLSX.
Выбрать файл	Выбирает XLSX и загружает предпросмотр без записи каталога.
Не заводить остаток	Не заводит начальные остатки при импорте.
Импортировать	Записывает подтверждённые строки предпросмотра.

9. Учётные записи и роли

1. Откройте «Роли сотрудников» «Назначить роль». Выберите «Новый сотрудник», если нужно создать личный доступ, или «Уже есть логин» для уже существующего логина.
2. Для нового сотрудника заполните имя, логин и пароль; выберите роль и нажмите «Создать». Для существующего введите логин, выберите роль и сохраните.
3. Кассир/официант обслуживает продажи и заказы; старший кассир имеет дополнительные кассовые права. Кладовщик ведёт склад, управляющий и директор имеют более широкие права. Окончательный набор действий определяет сервер для этой точки.
4. Проверьте отображённые имя, логин и роль в списке. Значок корзины отзывает назначение роли в этой точке; это не удаление общей учётной записи.
5. Выполните контрольный вход под сотрудником. Не выдавайте права директора только для подключения принтера: печать заказа работает с правом продажи.



Учётные записи и роли

Demo Staff
demo.staff · Кассир/официант



Назначить роль

✓ Новый сотрудник

Уже есть логин

Имя

Логин

Пароль

Роль

Кассир/официант

Отмена

Создать



Назначить роль

Учётные записи и роли

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Назначить роль	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Новый сотрудник	Показывает поля создания новой личной учётной записи.
Уже есть логин	Назначает роль уже существующему логину.
Создать	Сохраняет заполненную новую запись.
Кассир/официант	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Старший кассир	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Кладовщик	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Менеджер	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Директор	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.

10. GPS, расписание и ставки

1. Раздел относится к обновлению от 13.10.2026. Если пункта нет, уточните установку версии у EFIX. Скриншоты используют демонстрационные данные.
2. Откройте «Персонал и зарплата» с правами владельца. «Настроить GPS» задаёт координаты места и радиус; включите проверку только если она нужна. Сотрудник разрешает геолокацию при отметке смены; постоянного слежения нет.
3. «Запланировать смену» выбирает сотрудника и время начала/окончания с часовым поясом. Пересекающиеся смены одного сотрудника запрещены, включая другие точки.
4. Установите почасовую ставку каждому сотруднику. Она фиксируется в утверждённой ведомости. Настройка не включает налоги, страховки или обязательные коэффициенты переработки.

Персонал и зарплата

Выбрать период

2026-10-01 00:00 — 2026-11-01 00:00

Рабочее место и GPS

Геолокация запрашивается только при отметке начала/конца смены, если вы включили проверку.

Настроить GPS

Расписание

Запланировать смену

Май

2026-10-13 09:00 — 2026-10-13 17:00

Табель

Май · 480 мин

2026-10-12 09:00 — 2026-10-12 17:00

Утверждено: 450

Ставки в ₹/час

Май

30000.00 ₹

Зарплата

Ставки фиксируются при утверждении ведомости. Расчёт: утверждённые минуты × ставка / 60 + премия − удержание.
Налоги и взносы не рассчитаны.

Рассчитать ведомость

GPS, расписание и ставки

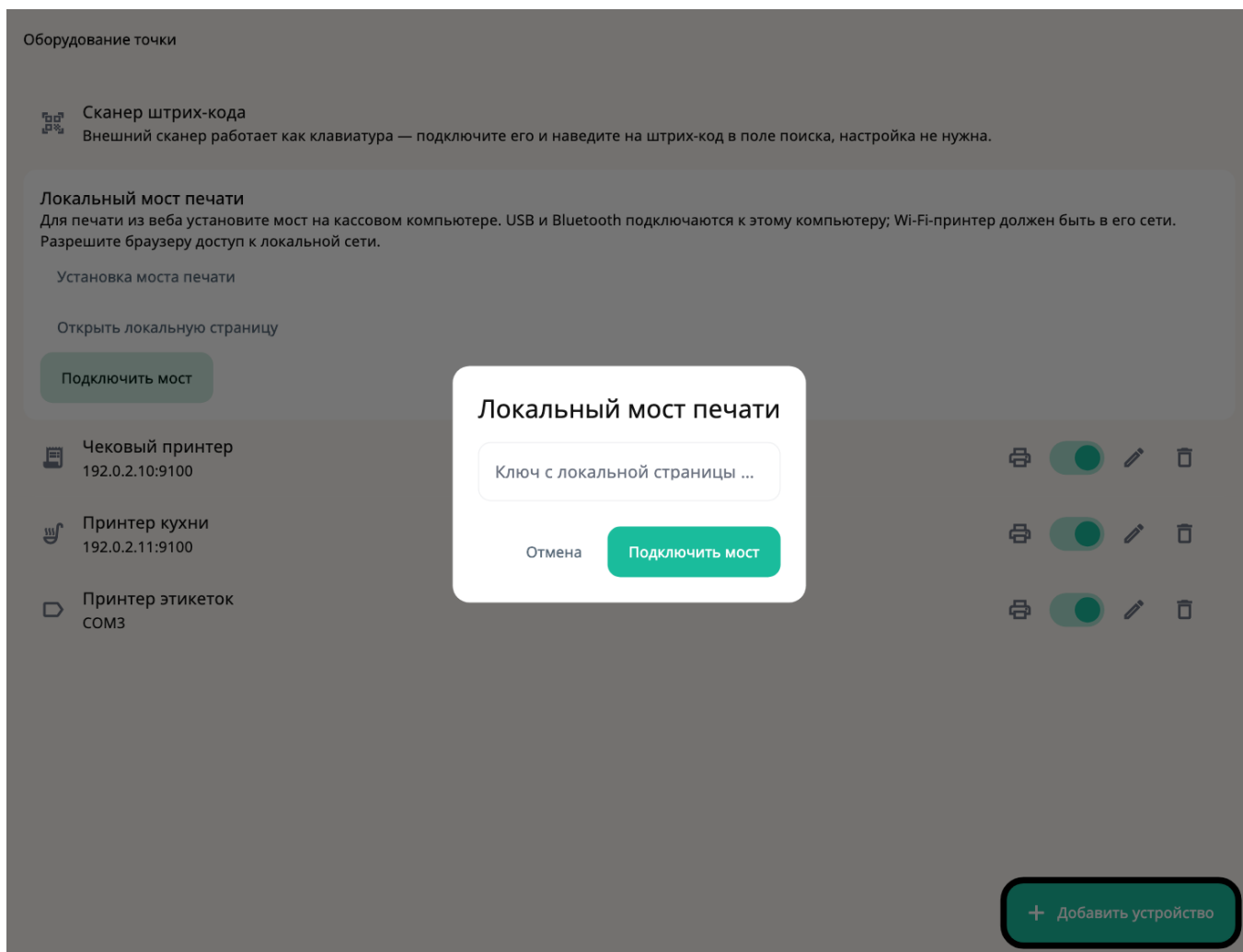
Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Настроить GPS	Задаёт рабочую зону; проверка включается отдельно.
Запланировать смену	Добавляет смену без пересечения.
Выбрать период	Меняет период табеля и расчёта.

11. Принтеры и подключение

1. Откройте «Оборудование точки». Для автопечати кухни добавьте именно кухонный принтер, для чеков - чековый. Один K329 можно назначить обоим типам. Включите переключатель каждого назначения.
2. В веб-POS нажмите «Установка моста печати», скачайте и распакуйте мост на компьютере кассира. На Mac установите Python 3.9+ и Apple Command Line Tools, затем в папке пакета выполните `bash scripts/install_pos_print_bridge_macos.sh`. Служба запускается после входа в macOS и восстанавливается после сбоя.
3. Нажмите «Открыть локальную страницу», на локальной странице скопируйте ключ. Вернитесь в POS, нажмите «Подключить мост», вставьте ключ и подтвердите. Проверьте статус «Мост подключён на этом устройстве». Подключение и ключ сохраняются в этом профиле браузера после перезапуска; другой компьютер или профиль подключается отдельно. Разрешите доступ браузера к локальной сети, если он запрашивается.
4. Нажмите «Добавить устройство», выберите назначение и тип подключения. Для USB подключите принтер к компьютеру с мостом, нажмите «Найти принтеры» и выберите устройство. USB Printer Class не требует появления последовательного порта. На Mac K329 работает через USB-мост.
5. Для Bluetooth на Mac сначала сопрягите принтер в настройках macOS. В POS выберите Bluetooth, выполните поиск и выберите K329 Classic либо совместимый BLE-канал. Если предлагается несколько каналов BLE, выберите канал печати и проверьте его тестом. Соединение Classic открывается на время задания и закрывается после передачи; это не удаляет сопряжение.
6. На Android установленные приложения поддерживают Bluetooth Classic SPP после сопряжения в настройках телефона и BLE. На iPhone доступен BLE; обычный Classic SPP не поддерживается. Разрешите Bluetooth и запрошенные разрешения поиска. В мобильном браузере мост работает только на том же устройстве; мост на Mac не подключает браузер телефона к USB-принтеру.
7. Для Wi-Fi подключите принтер и кассовое устройство к доступной локальной сети. Введите IP принтера и порт, обычно 9100. В вебе запрос идёт через мост на компьютере; в приложениях Android/iPhone - напрямую по TCP. На iPhone разрешите локальную сеть. Адрес принтера может измениться после перезапуска роутера; закрепите его в DHCP.
8. Нажмите «Сохранить», затем «Тестовая печать». Образец содержит вьетнамские знаки, кириллицу и латиницу. Используется встроенный Noto Sans и растровый ESC/POS, ширина 384 точки. Проверьте бумагу, поддержку ESC/POS и читаемость. K329 проверен по USB и Bluetooth на Mac; Wi-Fi и физические Android/iPhone требуют отдельной проверки.
9. При отправке готовить новые кухонные позиции печатаются автоматически; бар и готовые товары не включаются. При успешной обычной продаже чек печатается автоматически на включённом чековом принтере; «ОК» не печатает ещё один экземпляр. Закрытие стола тоже запускает печать чека. «Печать чека» печатает повторный экземпляр; при ошибке повторяйте печать, а не продажу.

Принтеры и подключение



Принтеры и подключение

Оборудование точки



Сканер штрих-кода

Внешний сканер работает как клавиатура — подключите его и наведите на штрих-код в поле поиска, настройка не нужна.

Локальный мост печати

Для печати из веба установите мост на кассовом компьютере. USB и Bluetooth подключаются к этому компьютеру; Wi-Fi-принтер должен быть в его сети. Разрешите браузеру доступ к локальной сети.

Установка моста

Открыть локальный мост

Подключить



Чековый принтер

192.0.2.10



Принтер

192.0.2.10



Принтер

СОМ3

Добавить устройство

Тип устройства

Принтер кухни

Тип подключения

По сети (Wi-Fi/Ethernet)

IP-адрес принтера

Порт (обычно 9100)

9100

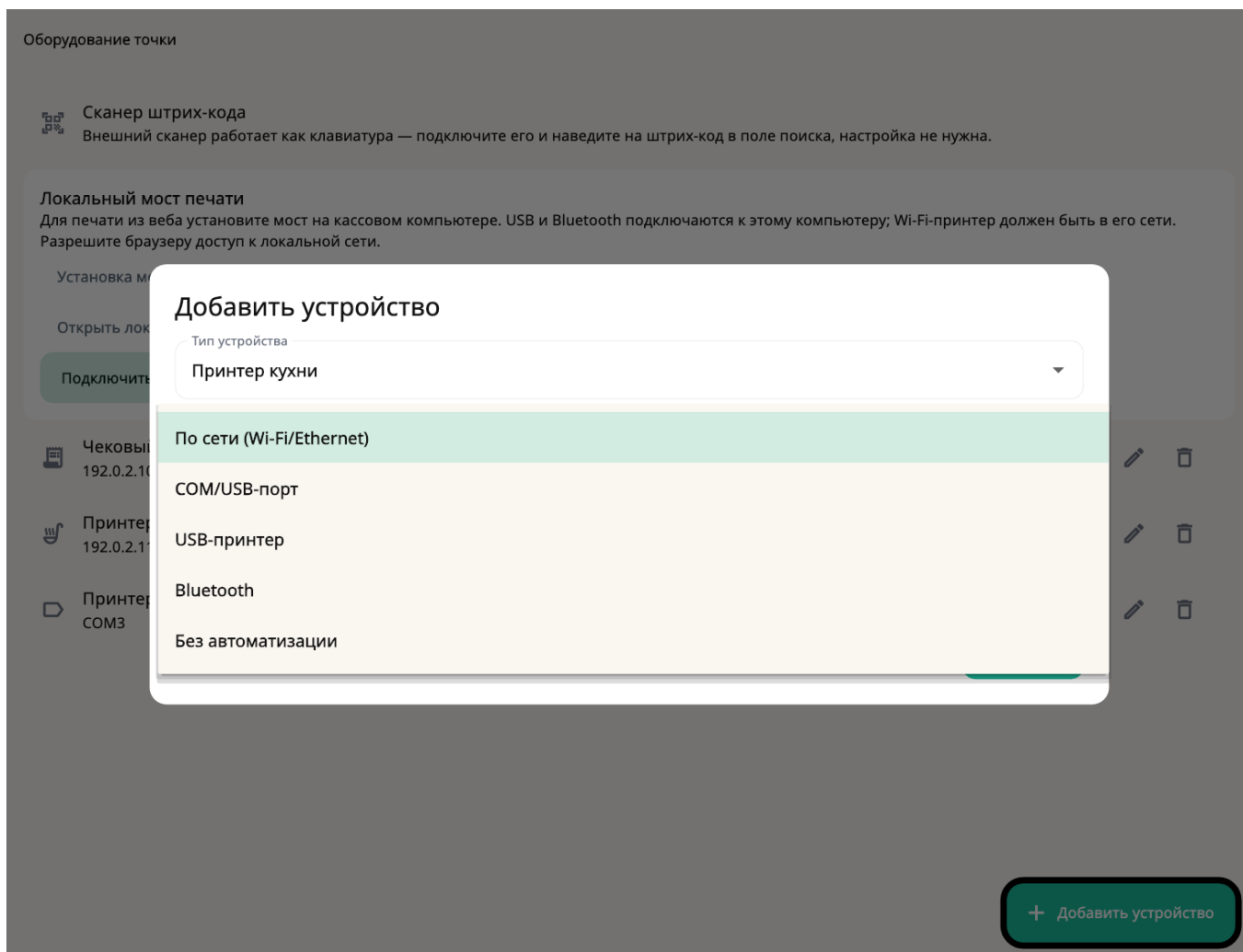
Новые позиции кухни печатаются автоматически. Поддерживаются ESC/POS-принтеры с растровой печатью. Веб использует локальный мост.

Отмена

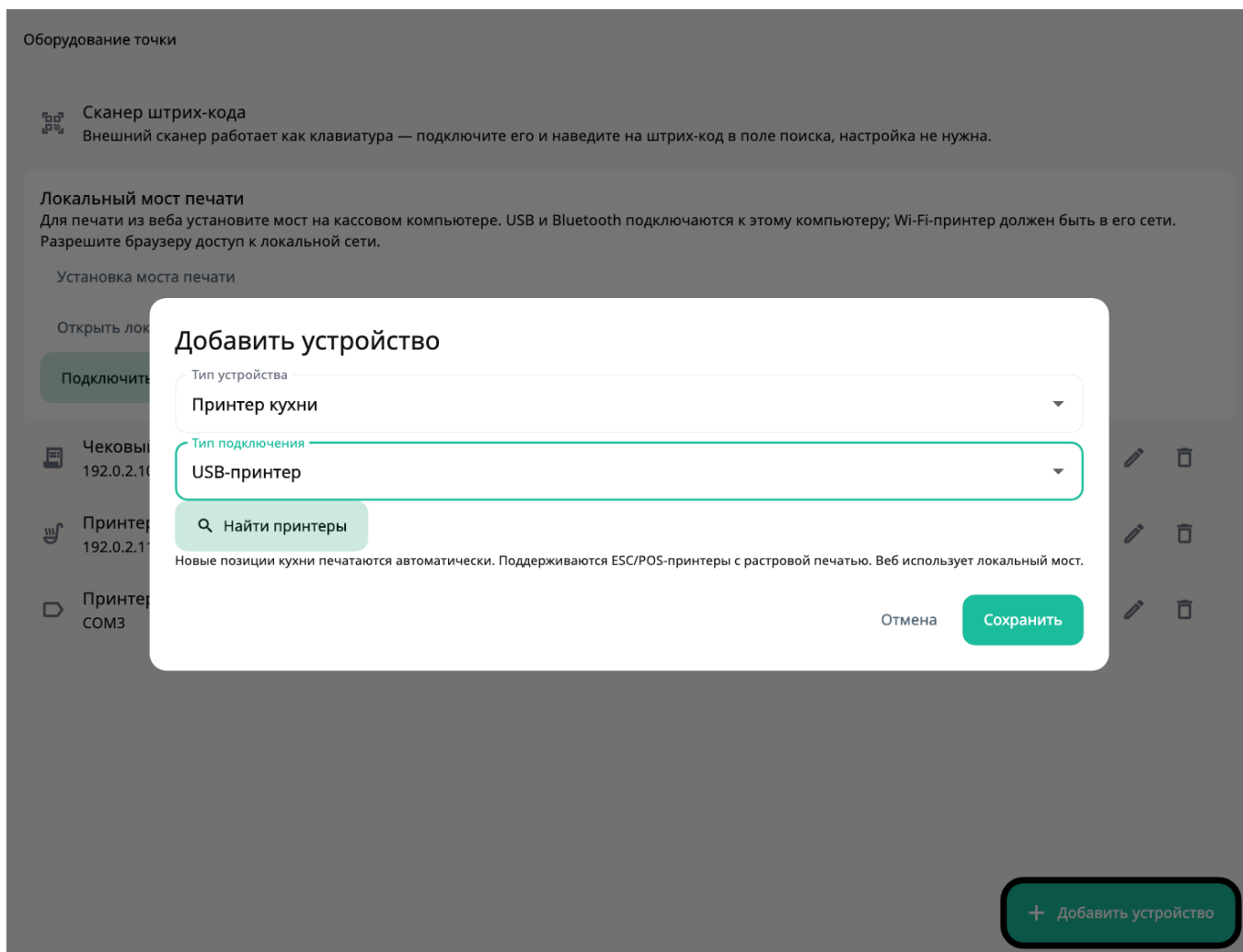
Сохранить

+ Добавить устройство

Принтеры и подключение



Принтеры и подключение



Принтеры и подключение

Оборудование точки



Сканер штрих-кода

Внешний сканер работает как клавиатура — подключите его и наведите на штрих-код в поле поиска, настройка не нужна.

Локальный мост печати

Для печати из веба установите мост на кассовом компьютере. USB и Bluetooth подключаются к этому компьютеру; Wi-Fi-принтер должен быть в его сети. Разрешите браузеру доступ к локальной сети.

Установка моста печати

Добавить устройство

Тип устройства

Принтер кухни

Тип подключения

Bluetooth

Android: сначала сопрягите Classic-принтер в настройках телефона или выберите BLE. iPhone: нужен BLE-принтер; обычный Bluetooth Classic не поддерживается. В вебе принтер подключается к компьютеру с мостом.

🔍 Найти принтеры

Новые позиции кухни печатаются автоматически. Поддерживаются ESC/POS-принтеры с растровой печатью. Веб использует локальный мост.

Отмена

Сохранить

+ Добавить устройство

Принтеры и подключение

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Добавить устройство	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Обновить список портов	Обновляет список доступных последовательных портов.
Найти принтеры	Ищет USB/Bluetooth-принтеры, доступные на этом кассовом устройстве.
Установка моста печати	Открывает инструкцию установки и загрузку локального моста.
Открыть локальную страницу	Открывает страницу моста на этом компьютере для копирования ключа.
Подключить мост	Проверяет введённый ключ и сохраняет подключение в этом профиле браузера.
Отключить мост на этом устройстве	Удаляет ключ из этого профиля браузера; служба моста остаётся установленной.
Тестовая печать	Отправляет пробный талон с вьетнамскими символами.
Чековый принтер	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Принтер кухни	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Принтер этикеток	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
ККТ / фискальный регистратор	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
По сети (Wi-Fi/Ethernet)	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
COM/USB-порт	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
USB-принтер	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Bluetooth	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Без автоматизации	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Экран покупателя (второй монитор)	Включает или отключает указанный параметр; сохраните форму при необходимости.

12. Оплата и VietQR

1. Откройте «Оплата». Выберите провайдера. В текущей реализации VietQR генерирует QR для банковского перевода; MoMo и VNPay отмечены как неподключённые интеграции и не подтверждают платежи.
2. Для VietQR заполните банковский BIN, номер счёта и имя владельца по полям провайдера. Включите конфигурацию и нажмите «Сохранить». Секретные поля с сохранённым значением можно оставить пустыми для сохранения прежнего секрета.
3. «Показать тестовый QR» строит образец на 100 000 đ с назначением TEST. Это предпросмотр, а не реальное списание. Отсканируйте код для проверки реквизитов, не подтверждая перевод.
4. При продаже банковским QR получение денег подтверждает кассир после проверки банка. Сам факт показа или сканирования QR не закрывает оплату автоматически.

Оплата

Подключите провайдера оплаты, чтобы показывать покупателю сканируемый QR-код перевода. Реквизиты вводит владелец или менеджер точки — разработчик доступа не имеет.

Провайдер

Не подключено

Сохранить

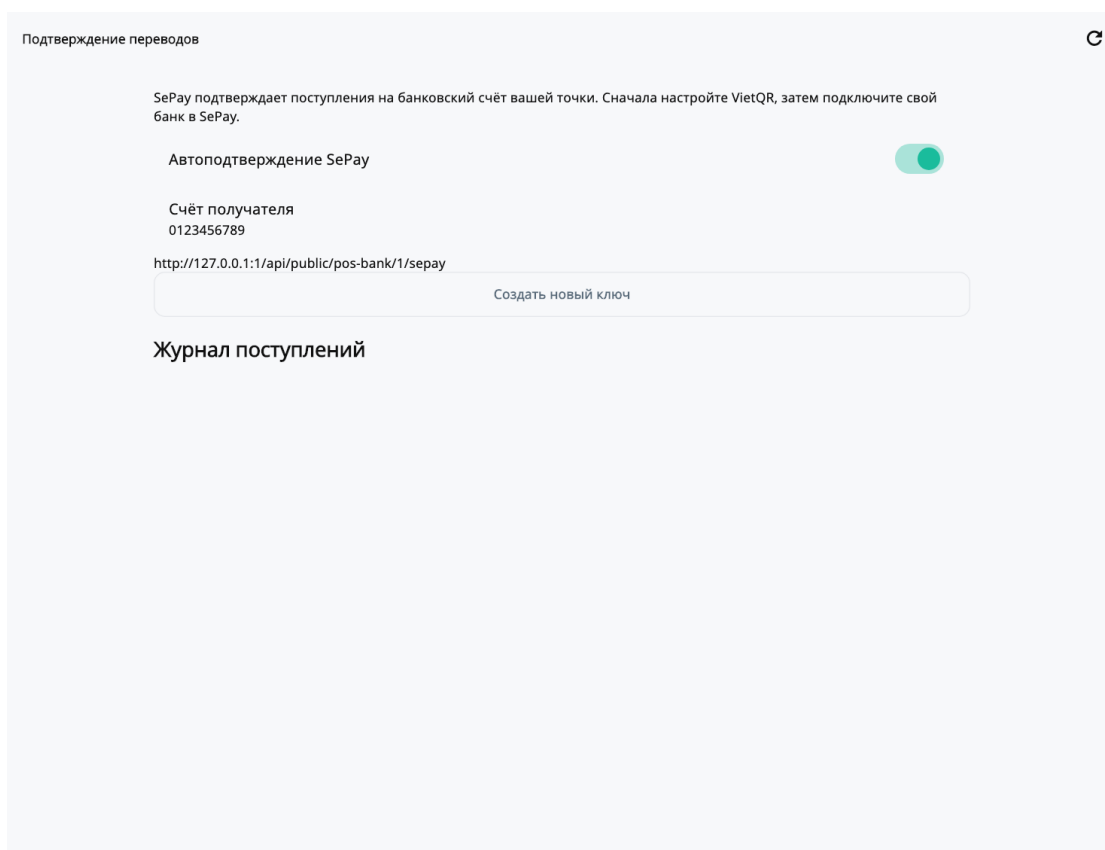
Оплата и VietQR

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Показать тестовый QR	Показывает QR-образец TEST на 100 000 ₺; денег не списывает.
Не подключено	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
скоро	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Автоматически выпускать счета	Включает или отключает указанный параметр; сохраните форму при необходимости.

13. Автоподтверждение VietQR через SePay

1. Раздел относится к обновлению от 13.10.2026. Если пункта нет, уточните установку версии у EFIX. Скриншоты используют демонстрационные данные.
2. Телефон может быть кассой; отдельный терминал и принтер приобретаются по желанию. Для автоматической банковской оплаты нужны интернет, свой счёт и аккаунт SePay с поддерживаемым банком.
3. Владелец открывает «Оплата», настраивает VietQR: банк, счёт и получателя. Затем открывает «Подтверждение переводов», включает «Автоподтверждение SePay» и сохраняет показанный один раз ключ.
4. В SePay настройте уведомления о входящих переводах: URL с этого экрана и API-key из EFIX. Ключ храните безопасно. Создание нового ключа отключает старый; одновременно обновите SePay.
5. Проведите контрольную продажу: QR должен содержать код конкретного чека. Проверьте автоматическое подтверждение после поступления точной суммы. SePay не подключает MoMo/VNPay.



Автоподтверждение VietQR через SePay

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Автоподтверждение SePay	Включает приём уведомлений этой точки.
Создать новый ключ	Показывает новый ключ один раз и отключает старый.

14. Электронные счета

1. Откройте «Электронные счета». Сначала получите договор и доступ у провайдера. Выберите Viettel или MISA для реализованных интеграций; VNPT, M-Invoice и BKAV пока позволяют подготовить настройки без рабочего выпуска счёта.
2. Заполните реквизиты продавца: название, налоговый код, адрес, серию и шаблон по форме. Введите адрес API и выданные провайдером логин/AppID/пароль. Не вставляйте реальные секреты в общие инструкции или скриншоты.
3. Включите конфигурацию и нажмите «Сохранить», затем «Проверить подключение». Прочитайте результат теста: сохранение настроек само по себе не подтверждает подключение.
4. Выполните согласованную тестовую продажу в тестовом контуре провайдера. Проверьте номер и статус электронного счёта; ошибка счёта не означает, что сама продажа не сохранилась.

Электронные счета

Подключите провайдера электронных счетов (hóa đơn điện tử), чтобы каждая продажа автоматически передавалась в налоговую. Реквизиты и учётные данные вводит владелец или менеджер точки — разработчик к ним доступа не имеет.

Провайдер

Не подключено

Сохранить

Электронные счета

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Проверить подключение	Проверяет сохранённое подключение к провайдеру.
Тестовая (sandbox)	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Боевая	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.

15. Бонусы уровни и скидки

1. Откройте «Программа лояльности». На вкладке «Настройки» включите программу, задайте коэффициент начисления и стоимость списания одного балла, затем сохраните.
2. На вкладке «Уровни» нажмите «Добавить уровень». Заполните название уровня, порог накопленных баллов, скидку уровня и множитель начисления; сохраните. Карандаш редактирует, корзина удаляет уровень.
3. На вкладке «Скидки» нажмите «Добавить скидку». Укажите код, название, тип скидки (процент или фиксированная сумма), значение и минимальную сумму. Проверьте активность и ограничения перед выдачей кода.
4. Проверьте программу пробной покупкой с телефоном клиента: баланс, скидка и начисление должны совпасть с настройками. Бонусы применяются к найденному клиенту, а не к каждой анонимной покупке.

Программа лояльности

Настройки

Уровни

Скидки

Программа лояльности включена 

Пока выключена — баллы не начисляются и не списываются

Баллов за 1 д/р чека

0.001

Например 0.01 = 1 балл за каждые 100 потраченных

Стоимость 1 балла при списании

100.0

Сколько валюты стоит один балл на кассе

Сохранить

Бонусы уровни и скидки

Программа лояльности

Настройки

Уровни

Скидки

Demo

Порог (баллов за всё время): 0 · Множитель начисления: x1.0 · Скидка уровня, %: 0.0%



+ Добавить уровень

Бонусы уровни и скидки

Программа лояльности

Настройки

Уровни

Скидки

Demo

Порог (баллов за всё время): 0 · Множитель начисления: x1.0 · Скидка уровня, %: 0.0%

✎

🗑

Добавить уровень

Название уровня

Порог (баллов за всё время)

0

Множитель начисления

1.0

Скидка уровня, %

0.0

Отмена

Сохранить

+ Добавить уровень

Бонусы уровни и скидки

Программа лояльности

Настройки

Уровни

Скидки

Demo

5.00 · Использовано раз: 0



+ Добавить скидку

Бонусы уровни и скидки

Программа лояльности

Настройки

Уровни

Скидки

Demo
5.00 · Использовано раз: 0

Добавить скидку

Название

Промокод (необязател...

Тип скидки

Процент

Размер скидки

10

Минимальная сумма покупки

0

Отмена

Сохранить

+ Добавить скидку

Бонусы уровни и скидки

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Настройки	Открывает соответствующую вкладку этого раздела.
Уровни	Открывает соответствующую вкладку этого раздела.
Скидки	Открывает соответствующую вкладку этого раздела.
Добавить уровень	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Добавить скидку	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Программа лояльности включена	Включает или отключает указанный параметр; сохраните форму при необходимости.
Процент	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Фиксированная сумма	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.

16. Подключение собственного Zalo OA

1. Раздел относится к обновлению от 13.10.2026. Если пункта нет, уточните установку версии у EFIX. Скриншоты используют демонстрационные данные.
2. Заведение создаёт и подтверждает свой Zalo Official Account. Администратор OA сохраняет владение аккаунтом. EFIX настраивает общее приложение, права OpenAPI, HTTPS callback и серверный ключ шифрования. Клиент не создаёт приложение разработчика и не передаёт пароль EFIX.
3. Откройте «Гости и Zalo» «Подключить Zalo OA» «Открыть Zalo». В браузере войдите администратором OA, выберите аккаунт и разрешите приложению EFIX доступ. Вернитесь в EFIX и нажмите обновление. Если кнопка недоступна, нужна настройка приложения со стороны EFIX.
4. Получите одобрение ZBS-шаблонов у Zalo. В каждой кампании нажмите «Настроить шаблон», укажите Template ID и JSON параметров: имена полей должны совпадать с одобренной схемой. Пример: {"customer_name":{"name"}}. Для ваучеров доступны {voucher} и {expires}. Свободный текст сценария не отправляется как произвольная рассылка.
5. Укажите лимит сообщений в день на OA и минимальный интервал одному гостю. Автоотправка включается отдельно, после подключения OA и запуска фоновой обработки EFIX. Стоимость, разрешения и квоты зависят от Zalo.
6. При отключении OA токены удаляются и автоотправка прекращается. При требовании повторного подключения выполните авторизацию заново.

Гости и Zalo

Подключите собственный подтверждённый Zalo OA. EFIX отправляет одобренные ZBS-шаблоны гостям с согласием и UID именно этого OA. Стоимость и квоты определяет Zalo.

Zalo OA

EFIX Demo Café · Подключено

Подключить Zalo OA

Отключить Zalo OA

Автоматическая отправка

По включённым сценариям

Лимиты сообщений

Гости

Все

Linh · +84 900 000 000

Посещений: 8 · 650000.00 ₫

2026-10-01 10:00

Сценарии

Добавить сценарий

Напомнить вернуться

Chào {name}, hẹn gặp lại bạn!

ZBS Template ID: 123456

Напомнить вернуться · Настроить шаблон

Подготовить сообщения

Подключение собственного Zalo OA

Кнопки и пункты меню

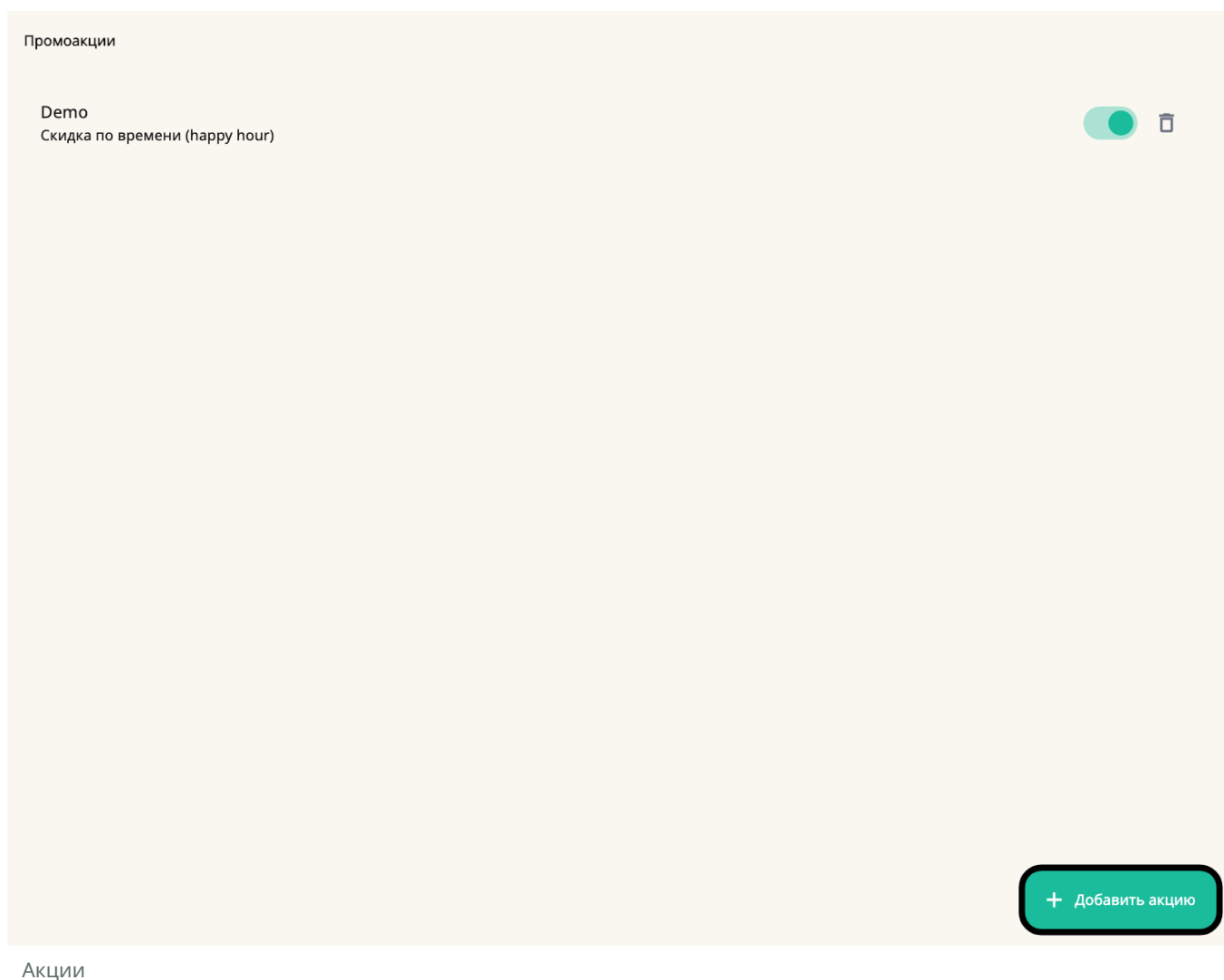
Кнопки и пункты меню	Действие
Подключить Zalo OA	Создаёт защищённую сессию авторизации.
Открыть Zalo	Открывает браузер для выдачи прав администратором OA.
Лимиты сообщений	Настраивает локальный дневной лимит и интервал гостю.
Автоматическая отправка	Отдельно разрешает фоновую отправку включённых сценариев.
Отключить Zalo OA	Удаляет доступ EFIX и останавливает автоотправку.

EFIX POS · Настройка Efix POS

47

17. Акции

1. Откройте «Промоакции» «Добавить акцию», введите название и выберите тип.
2. Для «купи X — получи Y» выберите товар и задайте числа X и Y. Для скидки по времени задайте товар, начало/конец окна и процент. Проверьте значения на небольшом примере корзины.
3. Сохраните акцию. Переключатель включает/выключает применение; корзина удаляет акцию. После изменения проверьте итог кассы: перечень акций не заменяет проверку фактического расчёта.



Промоакции

Demo
Скидка по времени (happy hour)

Добавить акцию

Название акции

Тип акции

Купи X — получи Y

Название

Phở bò

Купить (шт.)

2

В подарок (шт.)

1

Скидка на подарок, %

100

Отмена

Сохранить

+ Добавить акцию

Акции

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Добавить акцию	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Купи X — получи Y	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.
Скидка по времени (happy hour)	Выбирает это значение в раскрывающемся поле формы.

18. Прайс листы

1. Откройте «Прайс-листы» «Добавить прайс-лист», задайте название и сохраните.
2. «Изменить цены» открывает товары выбранного прайс-листа. Введите отдельную цену для нужных товаров и подтвердите изменение. Товары без отдельной цены используют обычную цену каталога.
3. На этом экране создаются прайс-листы и цены; кнопки назначения точке здесь нет. Уточните привязку у администратора и проверьте цену в кассе.

Прайс-листы

Demo 

Добавить прайс-лист

Название прайс-листа

Отмена Сохранить

 Добавить прайс-лист

Прайс листы

Прайс-листы

Demo

Demo

Phở bò	85000.0
Cà phê sữa đá	35000.0
Nước suối	15000.0
Рисовая лапша	0.0
Зелень	0.0

Отмена

Сохранить

+ Добавить прайс-лист

Прайс листы

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Добавить прайс-лист	Открывает создание или добавление записи; заполните поля и подтвердите.
Изменить цены	Открывает отдельные цены товаров выбранного списка.

19. Настройка техкарт

1. Откройте «Техкарты и ингредиенты». Сначала создайте ингредиенты/полуфабрикаты с правильными единицами, стоимостью и учётом остатков. Техкарты доступны в Pro и Multi.
2. На вкладке карточек нажмите «Новая версия техкарты», выберите блюдо/полуфабрикат, вариант рецептуры и выход готового продукта. «Добавить ингредиент» добавляет строку компонента.
3. Для каждой строки задайте ингредиент и брутто, при необходимости нетто и выход после обработки. Флаг разворачивания рецептуры определяет, раскрывать ли вложенный полуфабрикат до его компонентов. Корзина убирает строку.
4. Заполните описание приготовления и аллергены, сохраните. Новая версия действует для последующего использования; история версий позволяет увидеть ранее сохранённые рецептуры.
5. Проверьте расчётную стоимость и отметку неполной себестоимости. Перед началом работы внесите реальные остатки ингредиентов, выполните пробное отправление блюда и проверьте нормативный расход.

Техкарты и ингредиенты

Техкарты

Заготовки

Расход

+

Новая версия техкарты

📄

Создать ингредиент или заготовку

📖

Фо Бо

Основной вариант

Выход в единицах блюда / заготовки: 1.0 порц

📖

Бульон говяжий

Основной вариант

Выход в единицах блюда / заготовки: 10.0 л

Бульон говяжий

л · Заготовки

Говядина

кг · Ингредиент

Рисовая лапша

кг · Ингредиент

Зелень

кг · Ингредиент

Настройка техкарт

Сохранение создаёт новую версию. Старые операции сохраняют исходный состав.

Товар

Вариант: размер, замена или добавка

Выход в единицах блюда / заготовки

1

Ингредиент

Расход брутто в единицах ингредиента ()

1

Нетто

После обработки

Раскрыть состав заготовки вместо её остатка



+ Добавить ингредиент

Технология приготовления

Аллергены

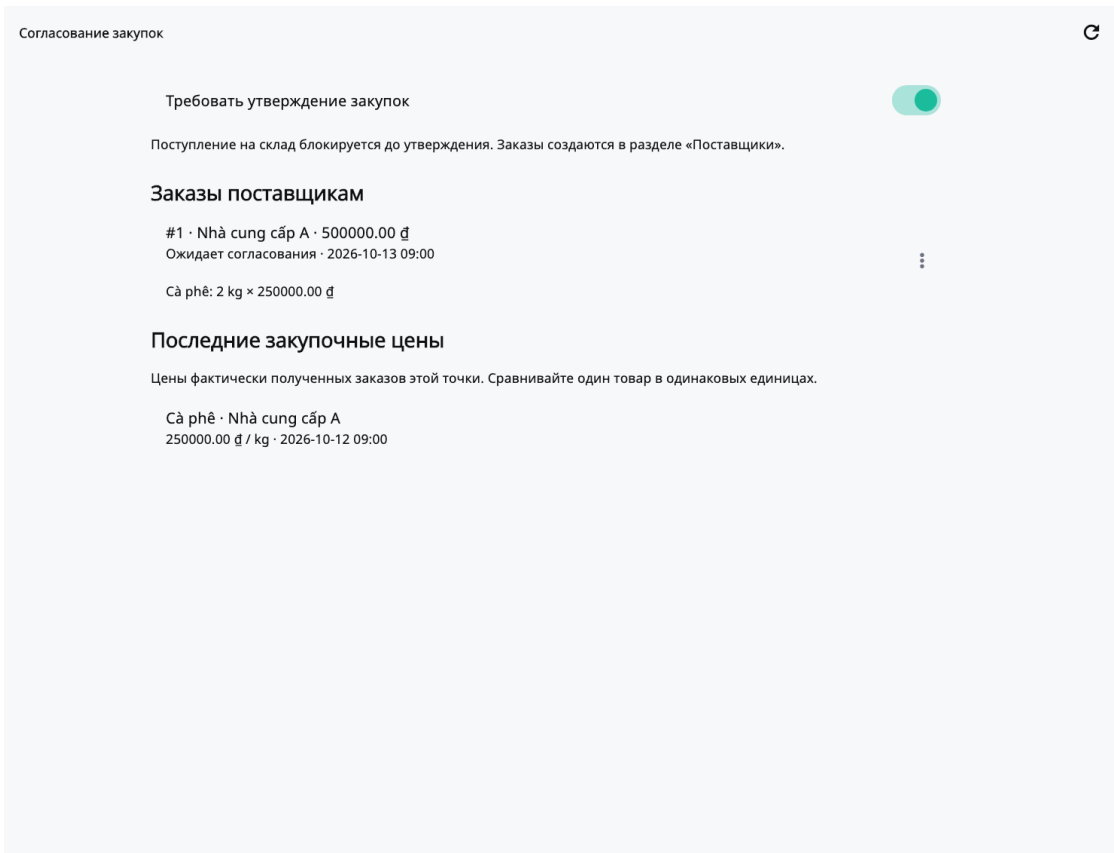
Настройка техкарт

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Обновить	Заново загружает данные текущего раздела.
Удалить	Удаляет выбранную запись согласно правам пользователя.
Заготовки	Открывает соответствующую вкладку этого раздела.
Техкарты	Открывает соответствующую вкладку этого раздела.
Расход	Открывает соответствующую вкладку этого раздела.
Раскрыть состав заготовки вместо её остатка	Включает или отключает указанный параметр; сохраните форму при необходимости.
Новая версия техкарты	Открывает создание новой версии рецептуры.
Приготовить партию	Открывает выпуск полуфабриката; в форме подтверждает выпуск.
Создать ингредиент или заготовку	Открывает создание ингредиента или полуфабриката.
Добавить ингредиент	Добавляет строку компонента в рецептуру.

20. Настройка согласования закупок

- 1. Раздел относится к обновлению от 13.10.2026. Если пункта нет, уточните установку версии у EFIX. Скриншоты используют демонстрационные данные.
- 2. Владелец открывает «Согласование закупок» и включает требование утверждения отдельно для выбранной точки.
- 3. После включения перед приходом требуется одобрить и новые, и существующие незавершённые заказы. Сотрудник создаёт закупку, владелец проверяет позиции и стоимость.
- 4. Последние полученные цены поставщиков сравниваются по товару с датой и единицей. Это история фактических закупок, а не предложения поставщиков.



Настройка согласования закупок

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Требовать утверждение закупок	Включает обязательное согласование перед приходом.

21. Публикация QR меню

1. Откройте «QR-меню» под пользователем с правом настройки. Создайте публичную ссылку/QR для точки. Ссылка не должна требовать логин сотрудника.
2. Заполните название меню, приветствие, URL логотипа и цвет акцента. У каждого товара включите публикацию и доступность, заполните описание и сохраните изменения.
3. Копирование сохраняет ссылку в буфер; откройте её в браузере для проверки. На вкладке QR по столам печать подготавливает листы с кодами. Размещайте каждый QR у правильного стола.
4. Отключение QR делает прежний доступ неактивным; создание новой ссылки может потребовать замены распечатанных кодов. Проверьте меню на другом телефоне: товары, цены и отправка запроса должны быть верны.

QR-меню

Заявки (1)

Меню

QR столов



<http://127.0.0.1:1/pos-menu/preview-menu>

Скопировать ссылку

Обновить ссылку

Выключить

Название меню

Бếp EFIX · Vietnamese kitchen

Приветствие

Добро пожаловать! Выберите любимые блюда.

Ссылка на логотип (HTTPS)

Цвет (#14b89d)

#14b89d

Сохранить меню

Фо Бо

Показывать в меню

☒

Публикация QR меню

Количество столов задаётся в настройках точки. Общий QR открывает меню, QR стола позволяет оформить заказ.

Скачать для печати

Стол 1



Скопировать ссылку

Стол 2



Скопировать ссылку

Стол 3



Публикация QR меню

Кнопки и пункты меню

Кнопки и пункты меню	Действие
Обновить ссылку	Обновляет публичную ссылку; ранее распечатанные QR нужно проверить.
Отклонить	Отклоняет выбранную заявку гостя.
Принять	Принимает заявку гостя в заказ после проверки.
Скопировать ссылку	Копирует публичную ссылку меню или выбранного стола.
Включить QR-меню	Создаёт публичный доступ к QR-меню.
Выключить	Отключает публичный доступ к меню после подтверждения.
Заявки	Открывает соответствующую вкладку этого раздела.
Меню	Открывает соответствующую вкладку этого раздела.
QR столов	Открывает соответствующую вкладку этого раздела.
Показывать в меню	Включает или отключает указанный параметр; сохраните форму при необходимости.
Можно заказать	Включает или отключает указанный параметр; сохраните форму при необходимости.
Сохранить меню	Сохраняет оформление меню и публикацию/доступность товаров.
Скачать для печати	Подготавливает печать QR по настроенным столам.

22. Тариф пробный период и доступ

1. Откройте пункт тарифов/статуса доступа. Basic включает кассу, базовый склад, лояльность, основные отчёты и электронные счета; Pro добавляет ресторанные и расширенные операции, включая техкарты; Multi добавляет сводку по сети.
2. Пробный месяц начинается при создании первой точки и общий для организации. Создание второй точки не перезапускает срок. Точную дату окончания смотрите в уведомлении доступа.
3. После окончания пробного периода возможности определяются действующей подпиской. Оплата более простого тарифа во время триала не сокращает оставшийся полный доступ.
4. Если действия заблокированы или пункт не виден, проверьте срок доступа, тариф, роль и выбранную точку. В iOS companion-режиме показывается статус доступа, а управление подключением выполняется вне приложения.

Тариф и возможности

POS Multi

POS Basic

199 000 ₺

За точку в месяц

При оплате за год: 169 000 ₺/мес — 2 028 000 ₺/год за точку.

Касса, товары, простой склад, базовые отчёты, лояльность и электронные счета.

POS Pro

349 000 ₺

За точку в месяц

При оплате за год: 299 000 ₺/мес — 3 588 000 ₺/год за точку.

Всё из Basic: столы, кухня, брони, закупки, финансы, расширенные отчёты, персонал, техкарты, ингредиенты и производство заготовок.

POS Multi

499 000 ₺+

За точку в месяц

При оплате за год: 429 000 ₺/мес — 5 148 000 ₺/год за точку.

Всё из Pro: сеть заведений и сводные отчёты.

Тариф пробный период и доступ

23. Проверка перед запуском

1. Войдите как кассир и откройте кассовую смену. Добавьте два товара, измените количество, проверьте сумму и выполните согласованную пробную продажу.
2. Проверьте обычный чек и вьетнамские символы на бумаге. Если используется QR, отдельно проверьте реквизиты и подтверждение денег, а для электронного счёта — результат провайдера.
3. Для ресторана откройте стол, добавьте блюдо кухни, напиток бара и готовый товар. Отправьте готовить: кухня и бар должны разделиться, готовый товар не должен попасть в приготовление.
4. Добавьте ещё одно блюдо и отправьте повторно: печатается только новая порция позиций. Проверьте сбой принтера и повтор талона. Завершите заказ, проверьте остатки и отчёт.
5. Проверьте роли сотрудников и закройте тестовую смену с корректной суммой. Настройка считается завершённой после успешного полного рабочего сценария, а не после сохранения форм.

Смена открыта · Открыта в 09:00

Закреть смену

Поиск товара: название, артикул или штрих-код

QR

✓ ВсеFoodDrinks

FD001
Phở bò
Остаток: 20
85 000
− 1 +

CF001
Cà phê sữa đá
Остаток: 50
35 000
+

DR001
Nước suối
15 000
+

Текущий чек

Позиций: 1

Phở bò85 000

85 000 × 1 порц − 1 + ×

Оплата

Клиент, скидки и подарочная карта

Способ оплаты

Наличные

Итого85 000

Оформить продажу

Проверка перед запуском

Кухня и бар

✓ Кухня

Бар

⚠ 3 — Phở bò
340 2 · Không hành

Подано

Проверка перед запуском